

## **Le Lean n'est pas du placebo: bénéfiques et effets secondaires dans l'industrie pharmaceutique**

Silvia Alvarez

Operational Excellence Manager, Vifor Ltd, 1752 Villars-sur-Glâne, Switzerland  
silvia.alvarez@viforpharma.com

L'implémentation des programmes lean est devenue la norme dans l'industrie pharmaceutique. Les effets immédiats sont généralement très positifs et palpables. Quelques exemples pratiques comme la mise en place de cellules d'amélioration continue sur le terrain, l'effet sur la communication, la mise en lumière d'objectifs communs et le partage quotidien d'information, l'effet bénéfique sur la résolution de problèmes...Cependant, quelques effets secondaires peuvent apparaître au cours du temps. Quelques conseils pratiques pour éviter ces écueils.

---

*The implementation of Lean programs has become a standard for the Pharma Industry. The immediate effects are usually very positive and palpable. Some practical examples are the implementation of continuous improvement cells on the shop floor, the impact on communication and the daily sharing of information and common objectives, the beneficial effect on problem solving...However, some side effects can develop over time. Some practical advice to avoid pitfalls.*